

Portfólio de Soluções

Tecnologia de ponta, resultado real para o seu negócio.

A SSD Tecnologia e Informática Ltda. atua desde 2014 no mercado de Goiânia e região, oferecendo serviços gerenciados de TI e soluções de software proprietário integradas. Somos o único parceiro que une infraestrutura, suporte, automação e desenvolvimento de sistemas em um único fornecedor — eliminando a fragmentação e os riscos de múltiplos contratos com responsabilidades divididas.

11+ anos de mercado	6 sistemas proprietários	Goiânia – GO e região	Suporte multimídia
---------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------

1. SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO

Prestamos suporte técnico completo para equipamentos de informática, abrangendo desde o diagnóstico até a manutenção corretiva e preventiva. Nosso atendimento é documentado por Ordem de Serviço digital com fotos, histórico e assinatura eletrônica.

Serviço	Descrição
Suporte a desktops e notebooks	Diagnóstico, manutenção preventiva e corretiva, troca de componentes, reinstalação de sistema operacional, limpeza interna e otimização de desempenho.
Manutenção proativa	Monitoramento contínuo de saúde dos equipamentos via agente instalado, com alertas automáticos de falha antes da parada. CPU, memória, disco e temperatura monitorados.
Inventário de hardware e software	Levantamento automatizado de todos os ativos de TI com histórico de alterações, controle patrimonial e relatórios gerenciais.
Gerenciamento de atualizações	Controle centralizado de patches de segurança e atualizações de softwares críticos em toda a frota de equipamentos.
Backup e proteção de dados	Implementação e monitoramento de soluções de backup local e em nuvem, com verificação periódica de integridade e testes de restauração.

2. SISTEMAS DE CÂMERAS DE SEGURANÇA (CFTV)

Realizamos projetos completos de videomonitoramento para empresas, condomínios, clínicas e estabelecimentos comerciais — do levantamento técnico à instalação, configuração e treinamento.

■ Projeto e instalação

Dimensionamento técnico, instalação de câmeras IP e analógicas (Full HD e 4K), DVR/NVR, cabeamento estruturado e configuração de acesso remoto.

■ Monitoramento remoto

Acesso por aplicativo, notificações por movimento, detecção inteligente e integração com sistemas de alarme.

■ Manutenção preventiva

Limpeza de lentes, verificação de conexões, atualização de firmware e testes periódicos de gravação e armazenamento.

■ Integração com portaria digital

Câmeras integradas ao sistema Gestão Pro Condomínios para visualização em tempo real e registro automático de eventos de acesso.

3. INFRAESTRUTURA DE REDES CABEADAS E WI-FI

Projetamos e implantamos infraestruturas de rede de alto desempenho para ambientes corporativos, com fornecimento de equipamentos, certificação do cabeamento e documentação técnica completa.

Serviço	Escopo
Cabeamento estruturado	Cat5e, Cat6 e Cat6A com certificação, passagem em eletrodutos, patch panels e documentação de planta.
Redes Wi-Fi corporativas	Instalação de access points de alta densidade (UniFi, Intelbras, Cisco) com cobertura total, roaming e isolamento de VLANs.
Roteadores e firewalls	Configuração de MikroTik, Fortinet e pfSense com políticas de segurança, QoS e VPN site-a-site.
Switches gerenciáveis	Instalação e configuração com 802.1Q, LACP, monitoramento SNMP e controle por VLAN.
Monitoramento de rede	Integração com o sistema Detetive de Redes para inventário automático, alertas e relatórios de disponibilidade.

4. ECOSISTEMA DE SISTEMAS SAAS PROPRIETÁRIOS

A SSD Tecnologia desenvolve e opera um ecossistema integrado de sistemas SaaS voltados ao mercado de TI e serviços. Todos multi-tenant, hospedados em infraestrutura própria e com suporte direto da equipe de desenvolvimento.

Sistema	Segmento	Descrição
GDA Pro	MSPs / TI	Plataforma RMM multi-tenant para gestão de ativos, monitoramento, telemetria avançada e agente Windows com coleta de processos e temperatura.
GWAPP Pro	Atendimento	Inbox compartilhado de WhatsApp com múltiplos atendentes, IA conversacional, transcrição de áudio, tags e auditoria LGPD.
Detetive de Redes	Infraestrutura	Monitoramento e auditoria de rede com varredura automática, inventário de dispositivos e relatórios de disponibilidade.
Gestão Pro Cond.	Condomínios	Sistema completo: portaria digital, controle de acesso, reservas, financeiro, portal do morador e câmeras IP integradas.

CertFlow	Jurídico / Adv.	Cofre digital de certificados A1 com extensão para Chrome, renovação automática e alertas de vencimento para escritórios.
SGA Display	Mídia indoor	Plataforma de gestão e exibição de conteúdo em displays digitais com agendamento, túnel SSH reverso e monitoramento em tempo real.

5. SOLUÇÃO COMPLETA PARA CONDOMÍNIOS

Pacote integrado para condomínios residenciais e comerciais, unindo infraestrutura física ao sistema Gestão Pro Condomínios — portaria digital, câmeras, financeiro e portal do morador.

■ Portaria digital com controle de acesso

Identificação de visitantes, autorização por morador via aplicativo, registro fotográfico e histórico completo de entradas e saídas.

■ Câmeras IP integradas ao sistema

Visualização ao vivo na portaria, snapshots automáticos em eventos de acesso e armazenamento em nuvem configurável.

■ Financeiro condominial

Lançamento de receitas, despesas, geração de boletos e prestação de contas transparente com relatórios mensais automáticos.

■ Portal do morador

Reserva de áreas comuns, comunicados, encomendas, assembleias virtuais e chamados de manutenção via aplicativo e portal web.

6. SISTEMA DE MÍDIA INDOOR (SGA DISPLAY)

Plataforma proprietária para gerenciamento e exibição de conteúdo em monitores, totens e displays digitais. Ideal para recepções, clínicas, academias, lojas e condomínios.

Recurso	Descrição
Gerenciamento remoto	Controle centralizado de todos os displays via painel web, com acesso por túnel SSH reverso — sem necessidade de IP fixo no local.
Agendamento de conteúdo	Programação por horário, dia da semana e datas especiais para imagens, vídeos, informações dinâmicas e feeds de dados.
Monitoramento em tempo real	Verificação de status online/offline, versão do aplicativo instalado e logs de exibição de cada dispositivo.
Compatibilidade Android	Aplicativo para dispositivos Android a partir da versão 6.0, funcionando como player dedicado com auto-reinicialização.
Planos por número de telas	Cobrança flexível conforme a quantidade de displays gerenciados, sem hardware proprietário obrigatório.

7. AUTOMAÇÕES E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Implementamos automações de processos com plataformas de integração e inteligência artificial, reduzindo trabalho manual e aumentando a produtividade das equipes.

■ Automações com N8N

Fluxos automatizados entre sistemas via API: notificações automáticas, sincronização de dados, geração de relatórios e disparo de alertas.

■ WhatsApp corporativo com IA

Atendimento automatizado via WhatsApp com IA conversacional, triagem de chamados, abertura automática de tickets e transcrição de áudios.

■ Emissão automática de NFS-e

Integração com prefeituras para emissão de notas fiscais de serviço ao concluir ordens de serviço, sem intervenção manual.

■ Integração entre sistemas

Conectamos os sistemas proprietários SSD entre si e com sistemas de terceiros via API REST documentada.

8. SEGMENTOS ATENDIDOS

Segmento	Soluções aplicadas
Empresas corporativas e PMEs	Suporte gerenciado, redes, monitoramento proativo e automações.
Escritórios de advocacia	Certificados digitais (CertFlow), infraestrutura segura e manutenção preventiva.
Condomínios residenciais e comerciais	Gestão Pro Condomínios, câmeras IP, portaria digital e financeiro condominial.
Clínicas e estabelecimentos de saúde	Infraestrutura segura, backup, conformidade LGPD e monitoramento contínuo.
Comércio e varejo	Mídia indoor (SGA Display) e redes Wi-Fi para clientes e equipes.
Provedores de TI (MSPs)	GDA Pro como plataforma de gestão de múltiplos clientes com módulos independentes.

Para demonstrações e propostas personalizadas, entre em contato:

(62) 98321-2320 | comercial@ssdtecinfo.com.br | www.ssdtecinfo.com.br | @ssd_tecinfo

Este portfólio tem caráter informativo e de posicionamento comercial. Propostas individualizadas com valores e escopo detalhado são elaboradas mediante reunião de briefing com o cliente.